

BUKU PANDUAN

“PELITA MASSA”

<https://drive.google.com/drive/folders/1a9cOoSLct-Ikz67TmjVHBcwoUHCjUQv5?usp=sharing>



**KECAMATAN KEMLAGI
KABUPATEN MOJOKERTO
TAHUN 2025**

BUKU PANDUAN

“PELITA MASSA”

DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksana Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan
4. Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 54 Tahun 2020 Tentang Pelimpahan Sebagian kewenangan kepada Camat

PROSEDUR

1. Pengguna layanan menyerahkan berkas kepada petugas pelayanan,
2. Petugas Pelayanan / Kasi Pelayanan Analisis dan memverifikasi berkas apabila tidak lengkap akan dikembalikan , berkas Lengkap di diproses dan diterbitkan dokumen , Pengguna layanan menerima tanda terima dari petugas pelayanan / kasi pelayanan, yang menunjukkan bahwa permohonan telah diterima;
3. Pengguna layanan menunggu hasil surat permohonan atau dokumen yang di tanda tangani oleh atasan;
4. Pengguna layanan menerima dokumen

Link / Scan Barkode Pelita Massa

<https://drive.google.com/drive/folders/1a9cOoSLct-Ikz67TmjVHBcwoUHCjUQv5?usp=sharing>

